



ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

ALLEGATO E

MONITORAGGIO E VERIFICHE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO PASTI CALDI A DOMICILIO

Requisito	Tempi verifica	Modalità	Soggetti
Rispetto dello standard minimo di personale e assetto organizzativo adeguato alle dimensioni dell'utenza	Ogni 6 mesi o a seguito di segnalazione da parte dei Comuni	Presentazione, da parte del Fornitore, del prospetto aggiornato con l'indicazione degli operatori impegnati nell'esecuzione del servizio e il numero dei buoni servizio gestiti	Ufficio PLUS
Carta dei Servizi		Verifica costante da parte del Servizio sociale competente del rispetto di quanto contenuto nella Carta dei Servizi	Servizi sociali dei Comuni
Reclami e disservizi	Ogni 6 mesi	Relazione, da parte del Fornitore, sui reclami/segnalazioni ricevuti e sulle azioni poste in essere per la risoluzione del problema segnalato.	Ufficio PLUS
		Verifica costante da parte del Plus competente, anche attraverso le segnalazioni e i reclami riferiti ai Fornitori.	Ufficio PLUS
Soddisfazione dei titolari dei buoni servizio	Annuale	Relazione, da parte del Fornitore, sui questionari di gradimento dei titolari dei buoni servizio.	Ufficio PLUS

COMUNE DI MOGORO
(Provincia di Oristano)



COMUNU DE MÒGURU
(Provincia de Aristanis)

ENTE GESTORE DISTRETTO SOCIOSANITARIO DI ALES-TERRALBA

Provincia di Oristano, Azienda ASL n.5. Comuni di: Albagiara, Ales, Arborea, Assolo, Asuni, Baradili, Baressa, Curcuris, Genoni, Gonnoscodina, Gonnosnò, Gonnostramatza, Laconi, Marrubiu, Masullas, Mogorella, Mogoro, Morgongiori, Nureci, Pau, Pompu, Ruinas, San Nicolò D'Arcidano, Senis, Simala, Sini, Siris, Terralba, Uras, Usellus, Villa Sant'Antonio, Villa Verde

	quadrimestrale	Somministrazione di questionari di gradimento agli utenti.	Ditte accreditate
--	----------------	--	-------------------

Il Responsabile del Servizio
L'Assistente Sociale Mura Sabina